



DOCUMENTO N° Politica per la Qualità-00

Dichiarazione della Direzione

La Direzione per la propria organizzazione, in relazione alle principali attività svolte:

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza su sistemi di controllo aziendale, servizi finanziari, sistemi di gestione e rapporto banca-impresa

ha deciso di adottare un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001/2015, assumendosi la responsabilità della sua efficacia.

Con tale strumento, IMS si impegna affinché le caratteristiche del servizio erogato e dell'intera organizzazione, siano rispondenti ai requisiti di qualità (anche impliciti) attesi dal cliente e dalle altre parti interessate (titolare, personale, fornitori, partner). In generale, i suddetti requisiti, sulla base dei fattori interni o esterni che possono influenzare la capacità di agire da parte dell'organizzazione, sono stati analizzati, valutati e trasformati in obiettivi per l'intera organizzazione e per i vari processi. Le varie procedure inserite nel Manuale per la Qualità, descrivono le modalità operative per raggiungere i suddetti obiettivi.

IMS è composto dai due soci e un partner associato che si impegnano ad applicare sistematicamente le procedure attive. Ciò è di fondamentale importanza perché ciascuno nel proprio ruolo, per i vari servizi, contribuisce all'efficacia del SGQ. Al contrario se le procedure non sono correttamente seguite, è alta la possibilità di errori, non conformità e disservizi che possono ripercuotersi nell'intera organizzazione, ma soprattutto sulla soddisfazione del cliente. Il SGQ viene utilizzato anche per monitorare vari partner fiduciari e collaboratori che possono essere incaricati per erogare specifici servizi per conto di IMS, al fine di assicurare al cliente un risultato standard di alto livello.

Il SGQ quindi favorisce la crescita nel tempo dell'affidabilità da parte dei clienti e dell'immagine di IMS che può raggiungere posizioni migliori di mercato e puntare a nuovi obiettivi in linea con i propri valori. Questi ultimi la Direzione ha voluto formalizzarli in un **Carta valori** come patto con i propri clienti, ovvero **la promessa di affrontare ogni giorno il lavoro con la massima serietà e le migliori capacità a disposizione**. Tale promessa è una guida che deve essere condivisa da chiunque voglia lavorare con IMS.

La **carta dei Valori** è inserita nel Manuale per la Qualità e pubblicata nel sito istituzionale di IMS.

La Direzione assicura il miglioramento continuo e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità adottato. A tale scopo, il sistema è regolarmente riesaminato, attraverso Audit interni, le analisi dei dati, il monitoraggio dei processi, dei servizi, delle informazioni di ritorno da parte del cliente, dei fattori interni ed esterni che possono influenzare l'organizzazione, delle parti interessate e delle loro esigenze. In questo processo, nel caso si riscontrassero problemi, non conformità o punti deboli, sono intraprese specifiche azioni correttive e/o preventive e verificata la relativa efficacia. Tali obiettivi sono riesaminati periodicamente, in sede di Riesame, dalla Direzione e dai principali responsabili di processo, dopo aver valutato lo stato dell'intera organizzazione.

Data 18/07/2022	Firma Direzione Generale 
---------------------------	---